

INFORME PACTO GLOBAL 2020



**GRUPO
EULEN**



MENSAJE DE PRESIDENCIA

Eulen Colombia S.A. desde el año 2014 inicia su compromiso adhiriéndose al Pacto Global de las naciones unidas, dando los primeros aportes a los objetivos de desarrollo sostenible y los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas.

En el transcurso de estos años hemos venido trabajando y reafirmando nuestros compromisos con la sociedad y con el medio ambiente a través de todas las acciones ejecutadas que se encuentran alineadas a los principios y objetivos del pacto global de las naciones unidas.

En Eulen Colombia nos fijamos nuevas metas, nuevos retos que nos impulsan a crecer como organización, como personas y nos unen como equipo de trabajo, exigiéndonos los más altos estándares en la prestación de nuestros servicios aportando a la sociedad en aras de alcanzar las metas propuestas.

Este es nuestro cuarto comunicado de progreso COP, como adherentes del pacto global de las Naciones Unidas y tiene como propósito fundamental, comunicar a nuestros grupos de interés la gestión y los principales resultados obtenidos a partir del compromiso realizado con los 10 principios del Pacto Global de las Naciones Unidas.

Los invito a seguir participando activamente en charlas, foros, conferencias y demás actividades organizadas en Colombia.



Carlos Quintero – Gerente General

Índice

1. Mensaje de presidencia
2. Impacto global
3. Política de gestión integrada
4. Objetivos del milenio: 1, 8, 17
5. Fundación SANAR
6. Fundación FUNDEVI
7. Ekoplanet
8. Objetivo del milenio: 3
9. Protocolo de desinfección
10. Gestión frente a sars cov2 - campaña yo me cuido para cuidar a los míos
11. Campaña con sentido corporal
12. HALLOWEEN
13. Bien desempeño laboral
14. Objetivos del milenio: 6, 7 13, 14, 15
15. Uso eficiente del agua

16. Uso eficiente de la energía
17. Gestión integral de residuos solidos
18. Actividades desarrolladas programa gestión integral de residuos
19. Programa consumo de papel
20. Huella de carbono
21. Objetivo del milenio: 5, 10
22. Objetivo del milenio: 9
23. Control de plan de trabajo
24. Objetivo del milenio: 11, 12, 17
25. Objetivo del milenio: 16

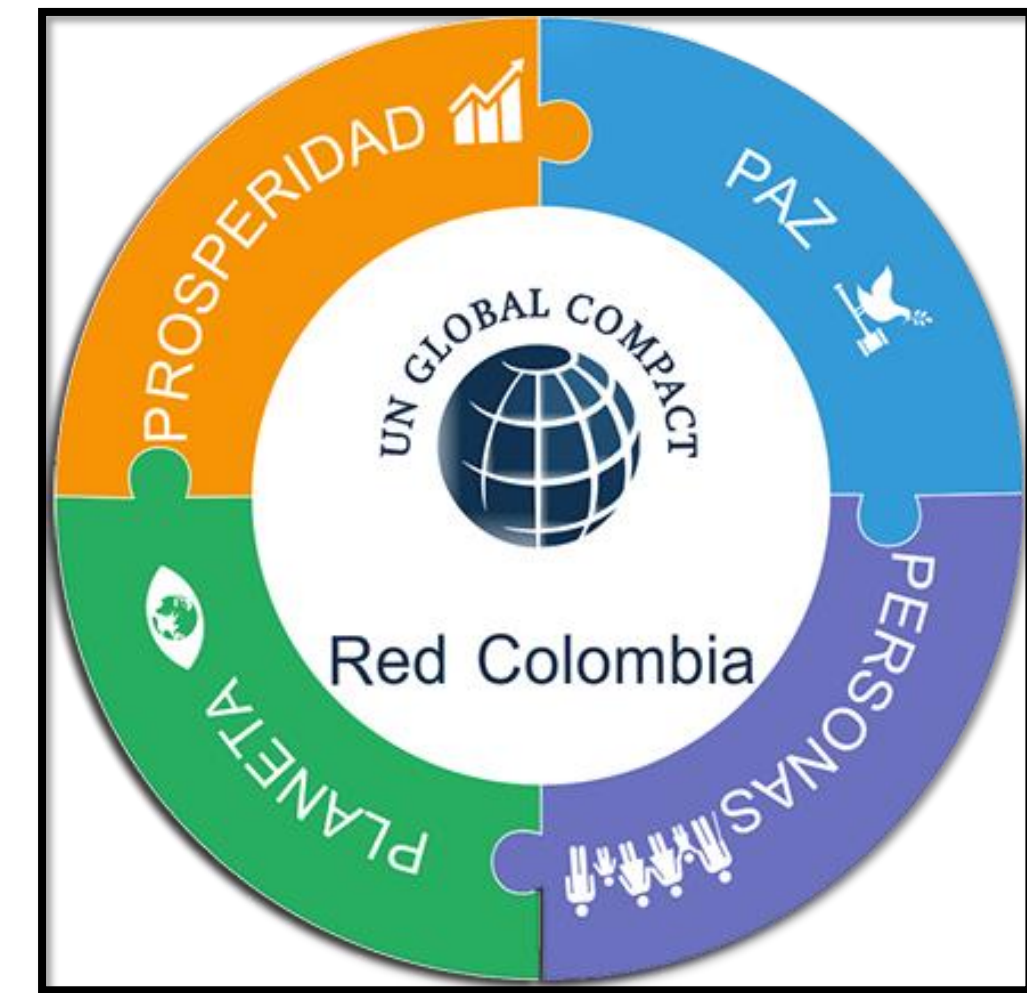
IMPACTO GLOBAL

Es una iniciativa que promueve el compromiso del sector privado, público y sociedad civil a alinear sus estrategias y operaciones con diez principios universalmente aceptados en cuatro áreas temáticas: derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción.

Los 10 **Principios del Pacto Mundial** son los valores esenciales desde el nacimiento de la iniciativa en el año 2000. Se fundamentan en diversas declaraciones de Naciones Unidas en materia de derechos humanos, normas laborales, medioambiente y anticorrupción y gozan de consenso universal.

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) constituyen un llamamiento universal a la acción para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y mejorar las vidas y las perspectivas de las personas en todo el mundo. En 2015, todos los Estados Miembros de las Naciones Unidas aprobaron 17 Objetivos como parte de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, en la cual se establece un plan para alcanzar los Objetivos en 15 años. El año 2020 debe marcar el inicio de una década de acción ambiciosa a fin de alcanzar los Objetivos para 2030.

Eulen en su vocación y compromiso con el Medio Ambiente busca por medio de este informe resaltar las acciones, programas y formaciones realizadas durante el periodo del año 2020, que dan cuenta del avance en el cumplimiento de los compromisos ambientales



POLITICA DE GESTION INTEGRADA

La Política de nuestro Sistema Integrado de Gestión se compromete con la creación de valor, criterios éticos, respeto al medio ambiente, protección a sus trabajadores frente a riesgos que se pretende en cuanto a la seguridad y la salud en el trabajo, por medio de la implementación del SGSSTA. No sólo comprende los aspectos directamente referidos a la prestación de los servicios, sino también a nuestras partes interesadas como lo son clientes, empleados, accionistas, proveedores, contratistas, subcontratistas, aliados, empleados y entes de nuestro entorno social; con el fin de proporcionar a todos seguridad y confianza en nuestros servicios.

En el marco de la mejora continua de nuestro sistema de gestión integrado, hemos establecido objetivos alineados con las metas de la compañía: teniendo en cuenta la identificación de peligros, valoración del riesgo, determinación de controles, promoción de la calidad de vida laboral, prevención de enfermedades, accidentes e incidentes laborales y daños a la propiedad. Fomentando una cultura preventiva que exige la gestión de la seguridad y salud a nuestros trabajadores, realizando cada una de nuestras actividades con calidad y respeto al medioambiente, teniendo en cuenta cada una de las fases del ciclo del servicio y los riesgos identificados en la cadena de suministros.

Eulen Colombia S.A, se compromete a disponer los recursos para proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro a la salud relacionados con el trabajo y que sean apropiadas para la compañía según los riesgos y oportunidades. Así mismo se compromete a gestionar sus impactos socio ambientales con la identificación de los aspectos significativos, moderados y leves ocasionados por sus actividades, integrando dicha gestión en toda la línea jerárquica de la compañía y tenida en consideración y valorada al negociar con el cliente las condiciones en las que se ha de prestar el servicio.

Nuestra meta principal es que los servicios que prestamos se caractericen y tengan como factor diferenciador, los altos estándares de calidad frente a otros competidores, alineados a las normas ISO 9001, 14001, 45001 y el sistema normativo del Grupo Eulen; garantizando el cumplimiento de toda la normativa colombiana legal vigente y otros requisitos aplicables en materia de riesgos laborales, ambientales, protección de datos personales, aspecto especialmente sensible y relevante, realizando auditorías periódicas para asegurar el mejoramiento continuo del sistema integrado de gestión.



OBJETIVOS DEL MILENIO



Eulen Colombia trabaja en la consecución de dar oportunidades de empleo a hombres y mujeres entre edades de 18 a 65 años priorizando el trabajo en los adultos mayores con edades entre los 45 a 65 años, contribuyendo a la disminución de la pobreza en el país, ya que damos prioridad al empleo y contratación de personas mayores que sufren alguna dificultad en la búsqueda de empleo por su edad.

Eulen Colombia se caracteriza porque tiene y mantiene una cultura de familia, demostrando que si se puede acceder a una pensión, garantizando una estabilidad laboral a su personal y crecimiento económico.

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

El programa de Responsabilidad social empresarial tiene como objetivo contribuir al mejoramiento de la calidad de vida y fortalecimiento de relaciones de mutuo beneficio con sus grupos de interés (proveedores y contratistas), y su impacto social, económico y ambiental.

Por medio de alianzas con fundaciones para donación o disposición de materiales. Eulen Colombia en busca de mostrar su cara más social para el país realiza coaliciones con fundaciones como Fundación Sanar, Fundación de Fuente de Vida Internacional (FUNDEVI) Y EKOPLANET; con la empresa Lumina se realiza entrega responsable de Luminarias.

DONACIÓN DE TAPAS FUNDACIÓN SANAR

Eulen Colombia, tiene un compromiso con la sociedad, por lo cual busca anualmente realizar en colaboración de todos nuestros trabajadores mediante la donación de tapas para la fundación Sanar Niños con cáncer, la cual es una organización colombiana sin ánimo de lucro, que durante 31 años se ha dedicado a apoyar a niños con cáncer y a sus familias en el diagnóstico y cuidado integral de la enfermedad.

Para la recolección de Tapas, en el programa *TAPAS PARA SANAR* Eulen Colombia S.A tiene un punto que se encuentra localizado en el *Área de Recursos Humanos*. Adicionalmente, para el año 2019, se creó un concurso (TAPATON) donde se incentivó a los colaboradores de la sede administrativa a generar un mayor aporte a la Fundación SANAR, en total en 2020 se lograron recolectar 184,5kg de tapas.





FUNDACIÓN SANAR NIÑOS CON CÁNCER
NIT. 860.532.801-6
CERTIFICA QUE:

El 27 de enero de 2021. Se recibió de la empresa **GRUPO EULEN** identificado con número 830.056.418-7
Un total de 184.2 Kg material en calidad de donación para nuestro programa de reciclaje así:

TAPAS PLÁSTICAS	184.2	COMERCIALIZADO RA NINCO PLAST SAS	PROCESO DE PELETIZADO PARA UTILIZACION COMO MATERIA PRIMA DE NUEVOS PRODUCTOS
Este aporte será destinado a desarrollar nuestros programas de Promoción de la sobrevivida, Apoyo Psicológico y Apoyo Social, los cuales benefician anualmente a 750 niños, niñas y adolescentes con cáncer.			
SANAR es auditada por la firma BDO Audit S.A.			
Para constancia se firma en Bogotá a los 27 días del mes de enero de 2021,			
 ALEJANDRO BONILLA GÓMEZ Gerente Nacional Programa de Reciclaje			

FUNDACIÓN FUNDEVI

La Fundación Fuente de Vida Internacional - Fundevi es una Organización Colombiana sin ánimo de lucro que por 10 años ha tenido el propósito de apoyar a organizaciones y comunidades en acciones de servicio social dirigidas a la enseñanza de la palabra, al cubrimiento de las necesidades básicas, al mantenimiento de la salud física y mental (consejería para parejas y familia), a la educación para el trabajo y el desarrollo humano.

En su programa de Responsabilidad Social Empresarial Eulen Colombia S.A realiza donaciones de dotación en buen estado para brindar una mejor calidad de vida. Fundevi en calidad de donataria y como entidad sin ánimo de lucro legalmente constituida en Colombia entrega el Certificado de Donación correspondiente a las personas o empresas que lo soliciten.





CERTIFICADO DE DONACION

La suscrita Mónica Manzanera actuando en calidad de Representante Legal de la entidad sin ánimo de lucro denominada Fundación Fuente de Vida Internacional – Fundevi con NIT: 900218608-1 certifica:

- Que el día 19 de agosto del año 2020 se recibió como amable donación de la empresa **EULEN COLOMBIA S.A** (vsantoyo@eulen.com eulenambiental@eulen.com) con **NIT: 830.056.418-7** lo siguiente :
 - 22,5 kg Ropa (Pantalones, jersey's)
 - 26,56 kg Botas de dotación
 - 29,90 kg Zapatos blancos y botas de caucho**TOTAL 78,96 kg**
- Que la Fundación Fuente de Vida Internacional – Fundevi no tiene ánimo de lucro, su personería jurídica le fue reconocida por la Cámara de Comercio de Bogotá mediante No 50031955 de fecha 12 de mayo del 2008 y tiene domicilio en la ciudad de Bogotá.
- Que su objeto social principal es el siguiente: La Fundación Fuente de Vida Internacional tiene el propósito de apoyar a organizaciones y comunidades en acciones de servicio social dirigidas a la enseñanza de la palabra, al cubrimiento de las necesidades básicas, al mantenimiento de la salud física y mental y a la educación para el trabajo y el desarrollo humano.
- Que la donación recibida se destinará a: Ayudar a cubrir las necesidades básicas de las personas en ancianatos, fundaciones, comunidades e Iglesias Cristianas que Fundevi apoya.
- Que anualmente presenta su declaración de renta en la Administración de Impuestos Nacionales.
- Que el producto de la presente donación se invertirá exclusivamente en el territorio nacional.
- Que la entidad está inscrita en la Cámara de Comercio de Bogotá quien certifica sobre su existencia y representación legal y se encuentra sometida en su funcionamiento al control oficial de Alcaldía Mayor de Bogotá.
- Que esta entidad maneja los ingresos por donaciones en depósitos o inversiones en establecimientos financieros autorizados.

Ciudad y Fecha: Bogotá 20 de agosto del 2020



Mónica Manzanera
Representante Legal
CC: 39.784.332

FUNDEVI
Fundación Fuente de Vida - Int
NIT: 900.218.608-1
Tel: 311 855 28 80

Certificado No: 049 - 2020



EKOPLANET S.A.S E.S.P

Ekoplanet S.A.S, es una empresa especializada en compra de materiales reciclables al servicio de varias fábricas, como PAPELES NACIONALES, con sólido conocimiento en esta labor y experiencia de sus colaboradores cuando trabajaban para FIBRAS NACIONALES, empresa con trayectoria de 44 años.

Procesa más de 15.000 ton/año de papel reciclable y cartón, evitando la tala de bosques y la contaminación ambiental, al tiempo que mejoramos la situación socioeconómica de las clases menos favorecidas.

A partir del mes de noviembre de 2019, Eulen Colombia S.A, definió como proveedor para la gestión del reciclaje a EKOPLANET.



EKOPLANET S.A.S-E.S.P

NIT. 900720318-0

Bogotá D.C., 19 de noviembre de 2020

Señores.
EULEN COLOMBIA S.A.
Ciudad

ACTA DE APROVECHAMIENTO DE MATERIALES

Con la presente se **CERTIFICA** que los materiales reciclables aprovechables entregados por ustedes son Compactados e Inutilizados por el personal de nuestra Compañía, dicha labor se llevó a cabo en las instalaciones de nuestra Empresa ubicada en la Calle 20c # 43ª-21 Ortezal- Bogotá DC.

Se garantiza la confidencialidad de la información la cual no se destinará para otro fin que el de la elaboración de papel de aseo como servilletas, papel higiénico, papel de cocina, etc.

Así mismo se certifica que el cartón y plegadizas son destinados para la elaboración de envases y empaques, el vidrio y metales como la chatarra, aluminio, cobre, entre otros son usados para la fabricación de nuevos productos.

Relacionamos los materiales entregados por ustedes el día 14-09-2020.

MATERIAL	KILOS
NO AROVECHABLE OTROS MATERIALES	2
CARTON EMBALAJE BODEGA	165
CHATARRA	81
PLASTICO SOPLADO MULTICOLOR	1
PLASTICO SIN SELECCIONAR	15
PLASTICO TINA Y OTROS	4
PLEGADIZA CAFE	39

EDGAR FONSECA
Ingeniero Ambiental

OBJETIVO DEL MILENIO



Acorde a la Resolución 666 del 2020, se diseña el Procedimiento bioseguridad y actuación frente a casos de infección por el nuevo coronavirus SARSCOV2, el cual es remitido a la aseguradora de riesgos laborales Axa Colpatria y es obtenida la certificación avalando su validez acorde a los lineamientos gubernamentales emitidos para la mitigación y control de SarsCov2.

Es coordinado con la ARL Axa Colpatria una formación dirigida a los Supervisores, Coordinadores de limpieza y personal líder, donde un especialista del sector salud explica que hacer y que no hacer acorde a los protocolos establecidos en limpieza y desinfección para Covid-19, con el fin de fortalecer y ajustar los protocolos en los clientes cumpliendo las medidas sanitarias acorde a la emergencia sanitaria

En el transcurso del año 2020 se realizó la campaña consentido corporal, orientada en generar conciencia del cuidado corporal a través de la identificación de zonas importantes y la importancia del cuidado de cada una de ellas en nuestra vida laboral y extralaboral:

1. Dinámica rompecabezas
2. Sketh de seguridad y salud
3. Cazador de riesgos

La actividad fue acogida por los trabajadores, se desarrolló a nivel nacional, se respetaron los protocolos de bioseguridad y se entregó material a los trabajadores para llevar a sus casas y ejecutar dinámicas que permitan concientizar al núcleo familiar.



CAMPAÑA PROTOCOLO DE DESINFECCION

A nivel nacional son desarrolladas diversas estrategias formativas y comunicativas con el personal MOI y MOD, por medio de Boletines, actividades lúdicas, talleres entre otros permitiendo reforzar los estándares fundamentales como el uso adecuado de tapabocas, lavado de manos, distanciamiento físico; en las oficinas a nivel nacional son realizadas adecuaciones en puestos de trabajo, reubicación de los mismos, no uso de loza o vajillas ara uso comunal, separadores acrílicos que permitan generar una barrera física entre trabajadores, agentes como alcohol, sanitizantes y gel desinfectante en áreas de trabajo para desinfección rutinaria durante las jornadas laborales de accesorios e implementos de oficinas.



GESTION FRENTE A SARS COV2 - Campaña YO ME CUIDO PARA CUIDAR A LOS MIOS

Con el objetivo de sensibilizar a nuestro personal y generar la cultura del autocuidado, se propone realizar una campaña de prevención y cuidado enfocada contra el COVID 19 el personal compartirá una fotografía familiar que a través de la visualización se interiorice el autocuidado y las medidas preventivas contra el Coronavirus.



CAMPAÑA CONSENTIDO CORPORAL

Se realiza una actividad lúdica donde se hace entrega de dos rompecabezas a dos trabajadores del grupo, el cual deberán armar e identificar la parte de su cuerpo que considera más importante y vulnerable al momento de desarrollar sus actividades. Posterior a esto, cada trabajador escogerá una ficha y divulgará a sus compañeros porque es la parte más importante, para que actividades la utiliza y como la protege para prevenir accidentes. Esto generará un compromiso frente al autocuidado en el trabajo y en su vida personal.



CELEBRACION HALLOWEEN

Eulen Colombia para el mes de Octubre hace el reconocimiento al personal activo con la entrega de regalos para motivar y seguir con la tradición de festividad del mes de **Halloween**



BUEN DESEMPEÑO LABORAL

Eulen Colombia por este medio hace el justo reconocimiento por el trabajo que hasta la fecha han venido realizando en las funciones que desempeñan actualmente. Aprovechamos la oportunidad para reiterarle la satisfacción de la empresa por su contribución a la misma y estamos seguros que sabrá valorar este reconocimiento aportando aún más con sus ideas y buen desempeño. Incentivando a los trabajadores para que sigan cosechando éxitos en su carrera dentro de esta, su empresa.



OBJETIVOS DEL MILENIO



Eulen Colombia apoya sobre el enfoque de precaución respecto a los desafíos del medio ambiente, al cierre del año 2020 se dio continuidad con el cumplimiento del sistema de gestión ambiental, gracias a la participación en el programa ACERCAR de la Secretaría Distrital de Ambiente donde se logró fortalecer la estructura de control para la matriz de requisitos legales, matriz de aspectos e impactos ambientales, fórmulas para medición de indicadores e implementación de un proyecto ambiental para el ahorro de energía.

Para el año 2020, se ejecutaron 5 programas ambientales establecidos para el Sistema de Gestión Ambiental y a los cuales dio cumplimiento a cada una de las directrices de la Política Integrada de la compañía, dentro de estos programas encontramos:

- Ahorro y uso eficiente de agua
- Ahorro y uso eficiente de energía
- Ahorro y uso eficiente de papel
- Gestión integral de residuos sólidos, ordinarios y peligrosos
- Reducción de la huella de carbono

En **Eulen Colombia S.A**, nos comprometemos a contribuir con la protección del medio ambiente, minimizando la contaminación de los recursos naturales (suelo, aire y agua) mediante el uso eficiente de los mismos y con prácticas amigables con el medio ambiente como:

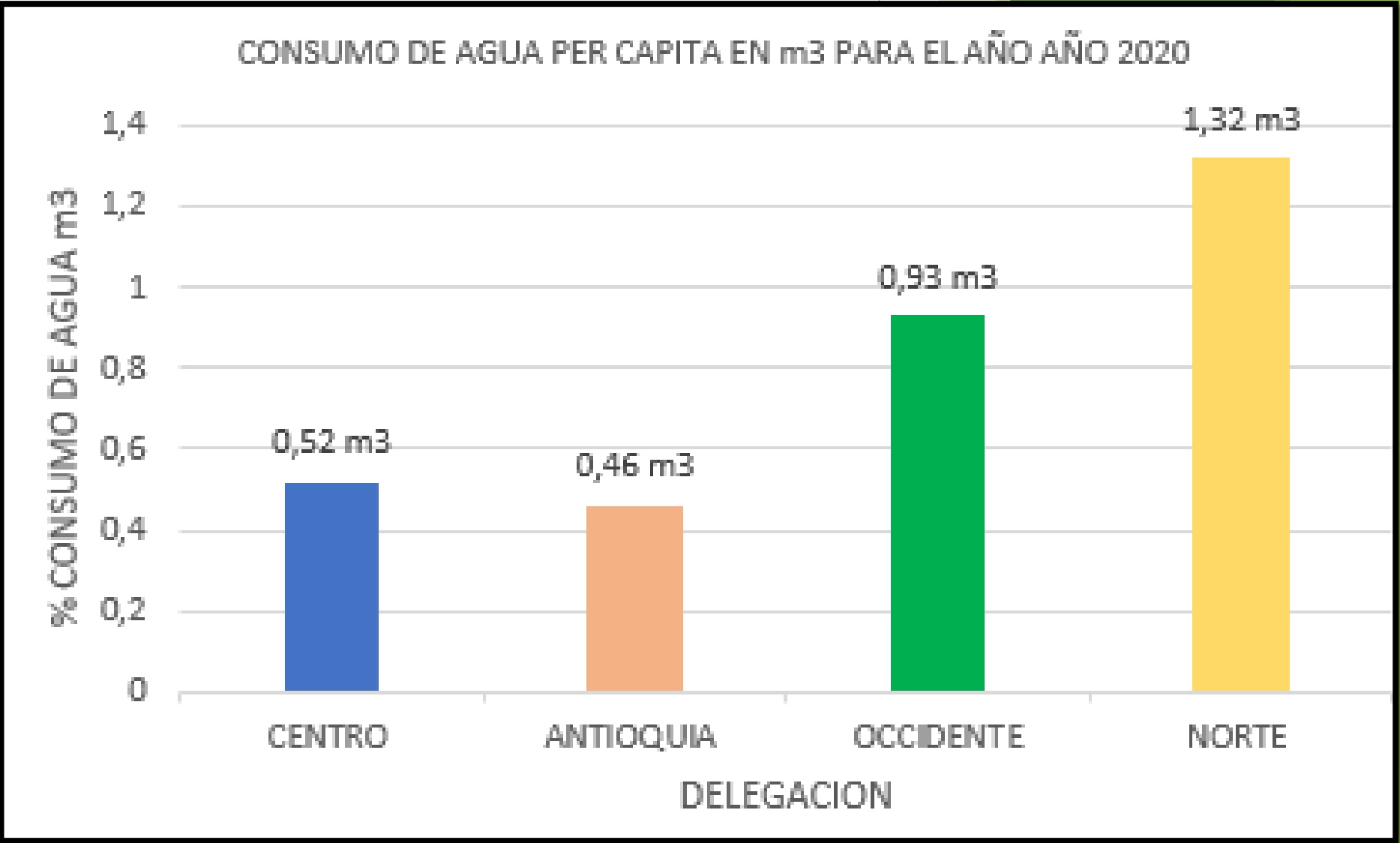
- Insumos biodegradables.
- Disposición final adecuada de los residuos.
- Identificando los aspectos ambientales significativos.
- Disminuyendo los impactos al medio ambiente.

USO EFICIENTE DE AGUA

Este programa tiene como objetivo reducir el consumo de agua con el fin de minimizar los impactos ambientales negativos que se generen hacia el medio ambiente. Para dar cumplimiento a este programa para el año 2020 se establece una meta de consumo de 2,0 m3 per cápita por cada delegación.

Tanto como en el primer y segundo semestre 2020 se ha dado cumplimiento con la meta propuesta en todas las delegaciones, este cumplimiento obedece a las actividades que se implementan como formación y sensibilización, control y medición del indicador y al compromiso que los empleados tienen con el SGA.

CONSUMO DE ENERGIA PER CAPITA EN m3 PARA EL AÑO 2020	
DELEGACION	PROMEDIO m3
CENTRO	0,52
ANTIOQUIA	0,46
OCCIDENTE	0,93
NORTE	1,32



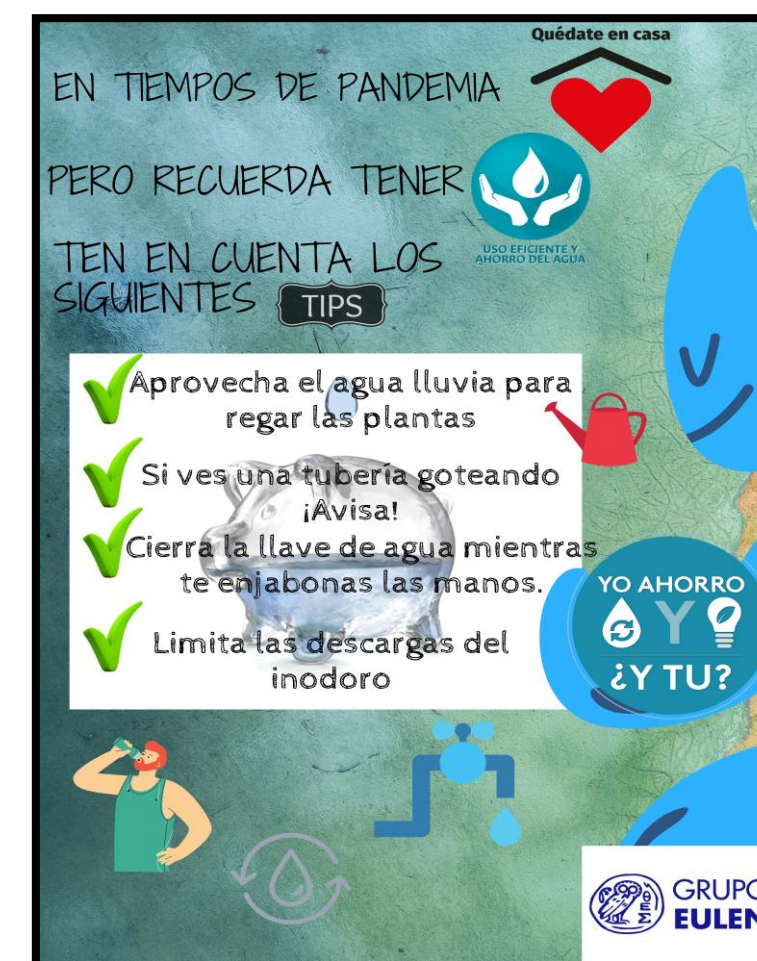
INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	META	EXPLICACIÓN DE LA META	PROMEDIO AÑO	ANÁLISIS DE RESULTADOS
Optimizar el uso de agua	Consumo mensual de agua (en m3) / Número de personas permanentes	2 m3 per cápita	Consumir 2m3 de agua por persona, por delegación	1.60m3 per cápita	El promedio nacional de consumo de agua per cápita cerró en el 2020 con 1,6 metros cúbicos por persona, siendo las delegaciones de Centro y Antioquia donde se consumió menos agua, y las delegaciones de Norte y Occidente donde se consumió mayor cantidad de agua, sin embargo los rangos de consumo se mantuvieron dentro de la meta establecida, se registraron alzas significativas en la Delegación Norte durante los meses de enero, noviembre y diciembre debido a daños externos relacionados con la red de alcantarillado.

BOLETINES INFORMATIVOS



Poster informativo ahorro y uso eficiente de agua



Poster informativo ahorro y uso eficiente de agua en tiempos de pandemia

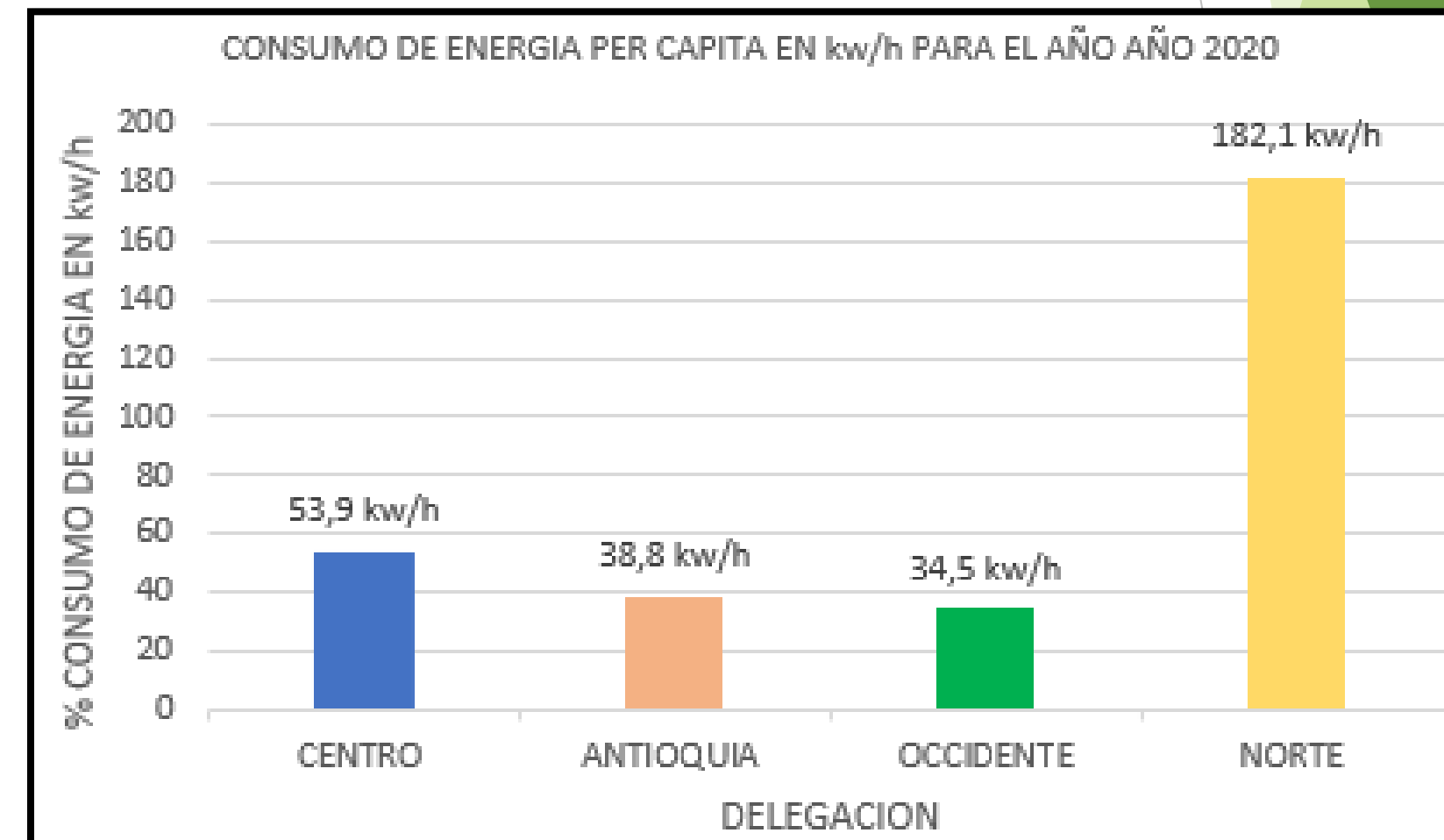
USO EFICIENTE DE ENERGÍA

Este programa tiene como objetivo reducir el consumo de energía con el fin de minimizar los impactos ambientales negativos que se generen hacia el medio ambiente. Para dar cumplimiento a este programa para el año 2020 se establece una meta de consumo de 100 kw/h per cápita por cada delegación.

Se evidencia que las sedes centro, Antioquia y occidente cumplen con la meta de 100 kw/h per cápita a lo largo del primer semestre del año.

Para la delegación Norte como dato desfavorable es que en ninguno de los meses del primer y segundo semestre del 2020 se logró cumplir la meta establecida para el programa, se han establecido acciones de control y mejora con el fin de disminuir el consumo en la Delegación, sin embargo, se ha evidenciado que la facturación de la energía en la Delegación no es igual a las demás debido a diferentes factores como la calidad en la prestación del servicio.

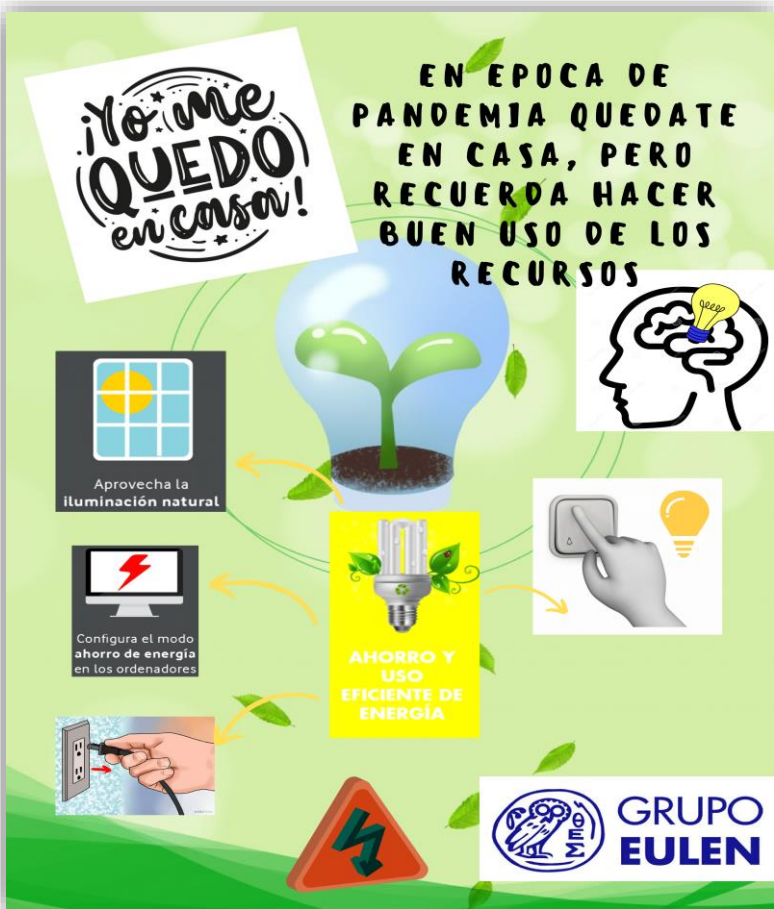
CONSUMO DE ENERGIA PER CAPITA EN kw/h PARA EL AÑO 2020	
DELEGACION	PROMEDIO kw/h
CENTRO	53,9
ANTIOQUIA	38,8
OCCIDENTE	34,5
NORTE	182,1



INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	META	EXPLICACIÓN DE LA META	PROMEDIO AÑO	ANÁLISIS DE RESULTADOS
Optimizar el uso de Energía	Consumo mensual de energía (en Kwh) / Número de personas permanentes	100Kw/h per cápita	Consumir 100kw/h de energía por persona, por delegación.	91.60 Kw/h per cápita	El promedio nacional de consumo de energía per cápita cerró en el 2020 con 91,6 Kw por persona, siendo las delegaciones de Occidente y Antioquia donde se consumió menos energía, Delegación Centro se mantuvo en consumo normal y la delegación de Norte donde se consumió mayor cantidad de energía, incumpliendo con la meta definida para el indicador, durante el año se realizaron diferentes actividades con el fin de bajar el consumo.

BOLETINES INFORMATIVOS

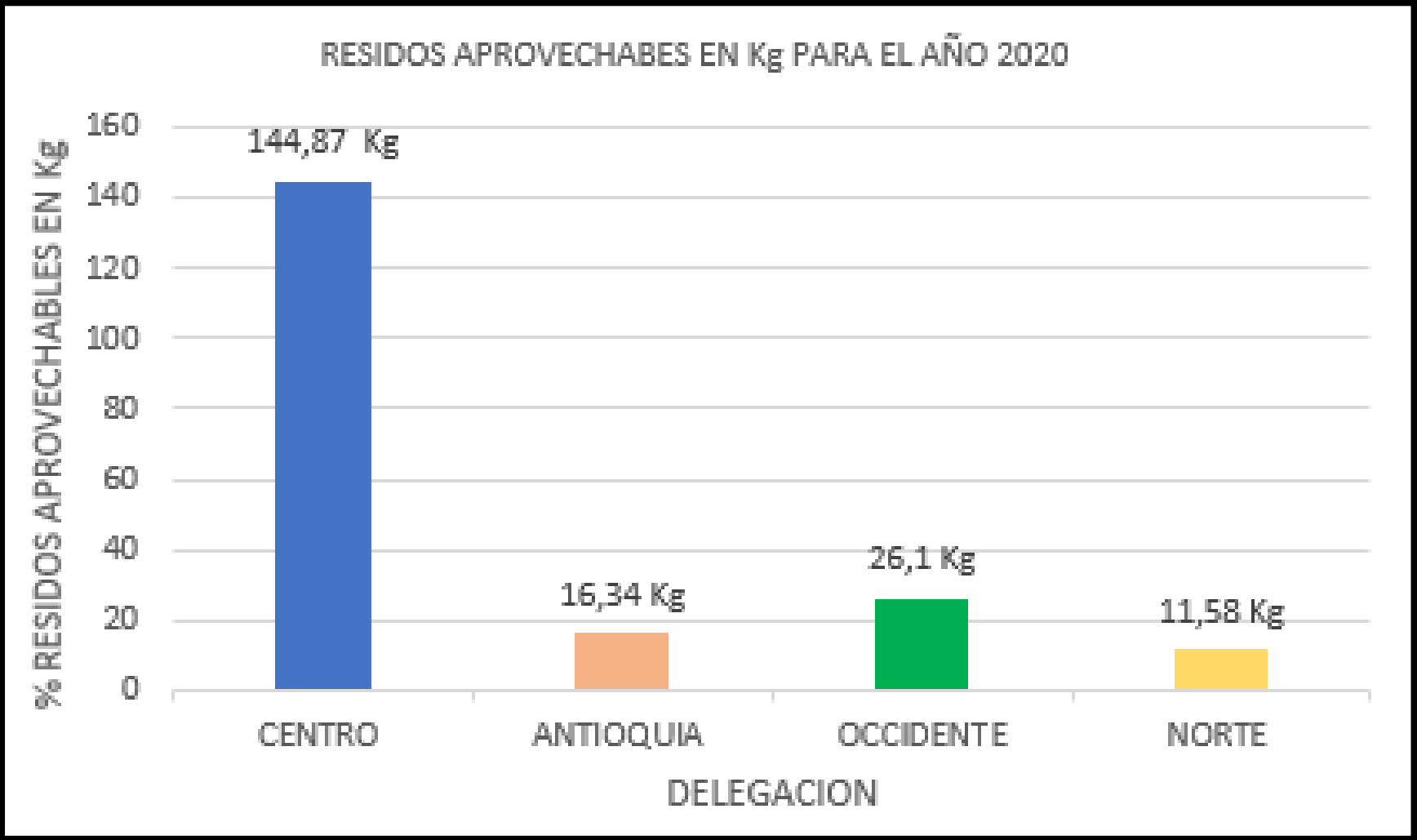


GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS

En este programa se cumplen dos funciones, disponer los residuos peligrosos y el aprovechamiento de residuos reciclables, para ello se definen los siguientes objetivos y metas correspondientemente.

	OBEJETIVO	META
GESTION DE RESIDUOS PELIGROSOS	Garantizar un correcto transporte, tratamiento y disposición final de los residuos peligrosos generados como resultados de las actividades ejecutadas, previniendo de esta manera los impactos ambientales negativos generados al medio ambiente.	Disponer de manera correcta el 100% de los residuos peligrosos
APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS SOLIDOS	Gestionar el aprovechamiento de los residuos sólidos generados como resultado de las actividades ejecutadas, con el fin de asegurar su adecuada gestión y prevenir la contaminación ambiental.	Generar más de 22% de residuos/mes

RESIDOS APROVECHABLES EN Kg PARA EL AÑO 2020	
DELEGACION	PROMEDIO Kg
CENTRO	144,87
ANTIOQUIA	16,34
OCCIDENTE	26,1
NORTE	11,58



INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	META	PROMEDIO AÑO	ANÁLISIS DE RESULTADOS
Aprovechamiento de residuos	$\text{Kg de Residuos aprovechados mes} / (\text{Kg de Residuos generados mes}) * 100$	20% Generado mes	35%	La gestión de residuos aprovechables se ha logrado fortalecer a nivel nacional, logrando de esta manera aprovechar la mayor cantidad de residuos en cada delegación, para el cierre del año 2020 en la delegación Centro el promedio de aprovechamiento fue del 48%, en la Delegación Norte del 35%, Antioquia 33% y Occidente 22%; para la Delegación Centro se registró disminución en el porcentaje de aprovechamiento en el mes de febrero, Delegación Antioquia en el mes de abril, Delegación Occidente en los meses de marzo, mayo y junio y Norte en los meses de abril, junio y noviembre; estos resultados se dieron por cierre de oficinas debido a las afectaciones causadas por el COVID 19.
Gestión de residuos peligrosos	$(\text{Kg de residuos peligrosos tratados al mes}) / (\text{Kg de RESPEL generados mes}) * 100$	100%	100%	En el último trimestre del año 2019, en la Delegación Centro se ha disminuido la generación de residuos peligrosos gracias a la implementación del programa de responsabilidad social empresarial con la Fundación Fuente de vida-Internacional la cual se realiza donación de elementos de protección personal en buen estado (Pantalón, Camisas, Botas, zapatos antideslizante) que no tengan relación con el sector hospitalario; de esta manera durante el año 2020 se disminuyó la cantidad de residuos enviados a incineración los únicos meses donde se generaron residuos fueron en enero, febrero, mayo, julio y noviembre. En las delegaciones de Antioquia, Norte y Occidente no se generan residuos

ACTIVIDADES DESARROLLADAS PROGRAMA GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS

Durante el año 2020 se realizaron diferentes actividades enfocadas gestión de residuos sólidos, se enviaron poster con tips informativos en los diferentes canales de comunicación como correo electrónico y WhatsApp, entrega de reciclaje con la Fundación Ekoplanet, gestión de residuos peligrosos.

BOLETINES INFORMATIVOS



BOLETINES INFORMATIVOS




Ahorro de papel
Tu papel es importante




REDUCE EL CONSUMO DE PAPEL
Salvemos nuestro planeta







RECOMENDACIONES PARA AHORRAR PAPEL



1. EVITA IMPRIMIR
2. USA LETRAS MÁS PEQUENAS
3. IMPRIME EN AMBAS CARAS
4. COMPRA PAPEL RECICLADO
5. IMPRIME LA VERSIÓN FINAL DE TUS DOCUMENTOS



GRUPO EULEN





APRENDE A RECICLAR EL PAPEL





PUEDES IMPRIMIR POR AMBAS CARAS !!!
asi puedes contribuir a los indicadores de la delegacion y sobre todo al planeta.

NOS PASAMOS LOS INDICADORES.

En el primer semestre por mes gastamos 10 resmas de papel aproximadamente. Viendo que no estamos haciendo buen uso de el.






QUE PODEMOS IMPRIMIR POR AMBAS CARAS.

- Listado de participantes
- Planilla de entrega epp
- Planilla de supervisión
- volantes de pago
- control de asistencias
- legalizaciones
- seguimiento de supervision
- evaluaciones de capacitacion
- entre otros.

TODOS PODEMOS AYUDAR A QUE LOS INDICADORES BAJEN







AHORREMOS PAPEL


RECUERDA:

REDUCE AL MÁXIMO EL USO DE LA FOTOCOPIADORA







EVITA IMPRIMIR SI NO ES NECESARIO, USA EL CORREO



REUTILIZA HOJAS, ASI EVITARAS GASTOS DE PAPEL

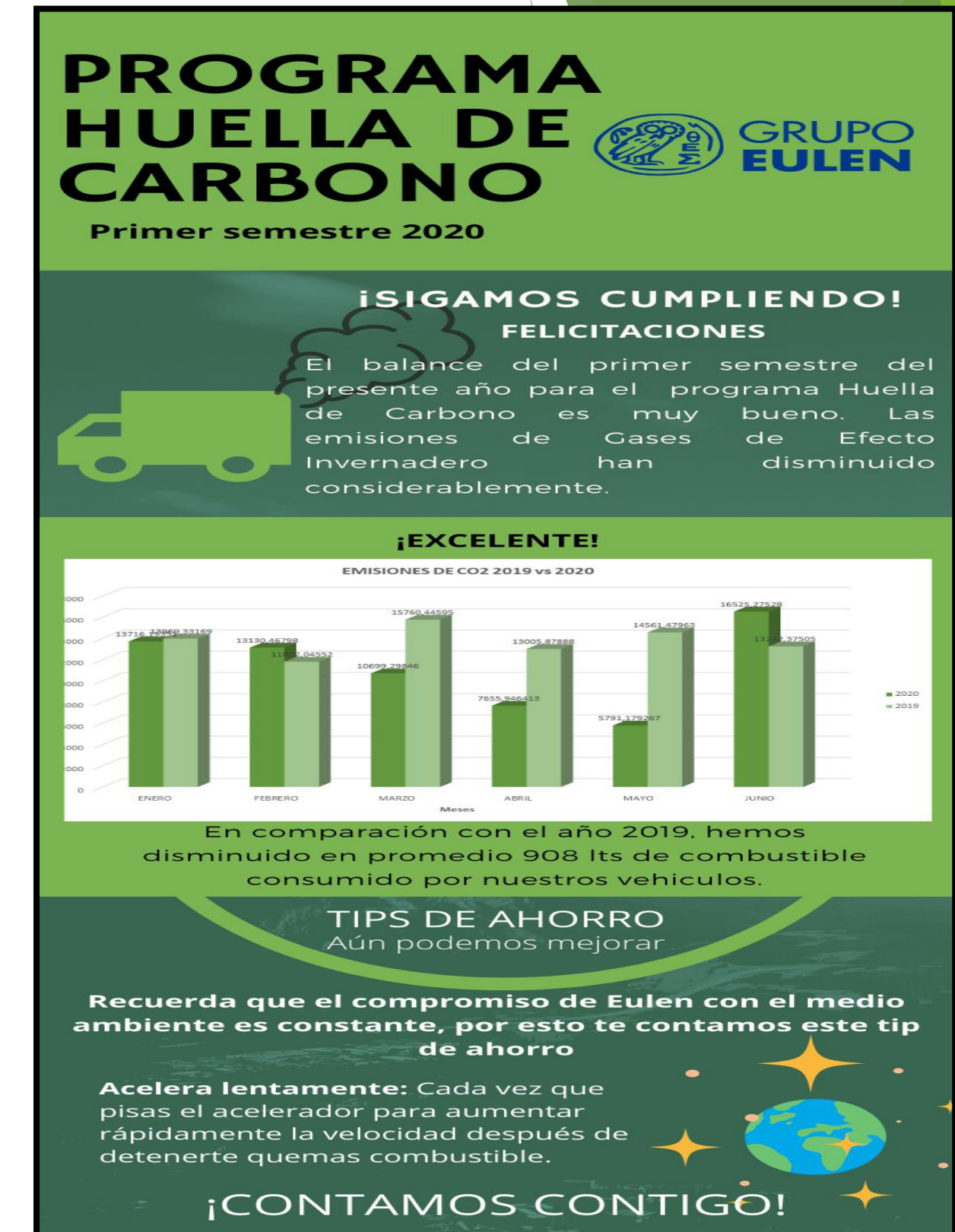
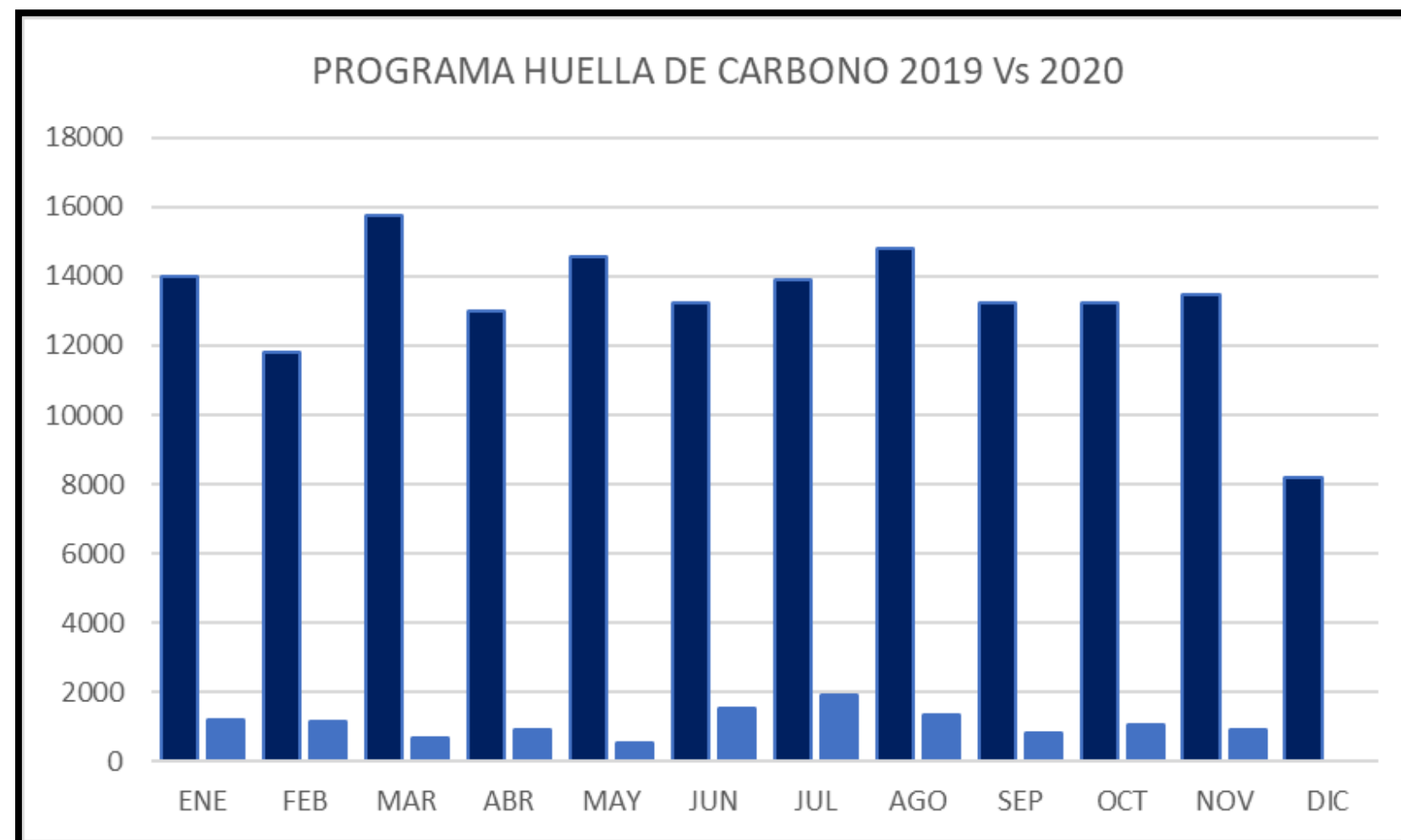


USA LAS HOJAS NUEVAS POR AMBAS CARAS



HUELLA DE CARBONO

El programa se basa en el control de consumo de combustibles, implementación de campañas educativas que contribuyan a la disminución del consumo de recursos y bienes.



OBJETIVOS DEL MILENIO

- En Eulen Colombia centra sus esfuerzos en la reducción de la desigualdad, generando empleo en los colectivos en riesgos de exclusión, que permita proporcionarles un modo de vida digno a través del trabajo
- La plantilla de Eulen Colombia esta compuesta mayoritariamente por mujeres, sin embargo, las políticas de igualdad del grupo tiene la atención en las categorías medias y superiores, para que esta igualdad tenga su reflejo en todas los niveles de la compañía y sus asociados



OBJETIVO DEL MILENIO



- **Proyecto CTI**

CTI es un sistema digital para el control de la operación, usando equipos celulares y PC, se basa en el uso de códigos QR, o bien etiquetas NFC. Para ello se etiquetan todos los puntos de chequeo donde se prestan servicios. Los empleados van equipados con un dispositivo móvil capaz de leer códigos QR (o NFC) y con capacidad de enviar la información al sistema general. El sistema también permite la identificación de los usuarios mediante estos tipos de código.

- **Tipos de chequeo**

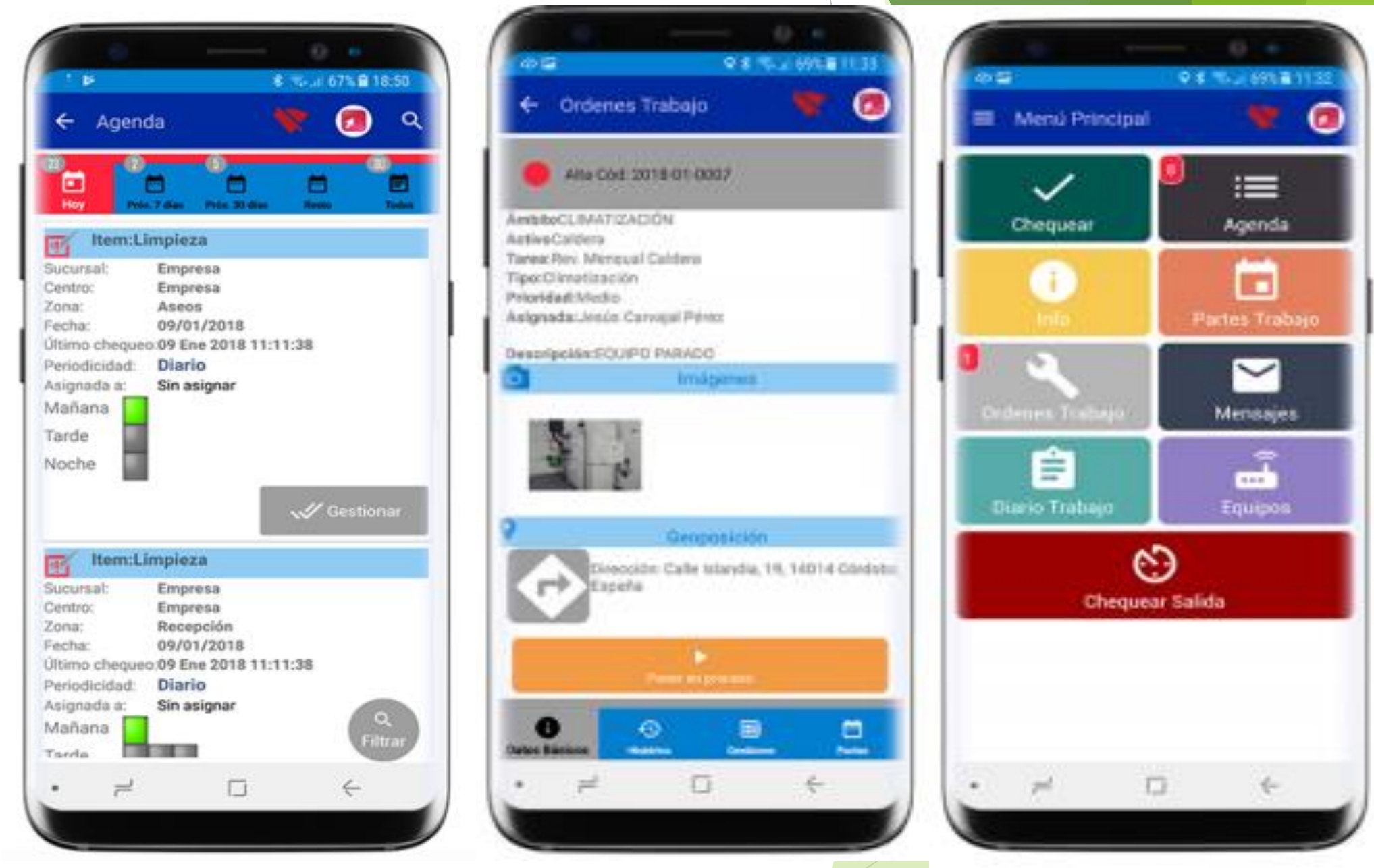
El sistema permite realizar chequeos de tareas de diversas formas: - Tareas inmediatas - Tareas normales con o sin imputación de tiempos. - Tareas cronometradas - Tareas con cuestionario para la recogida de valores - Tareas con protocolo/gama - Tareas con imagen, firma y/o observación. El sistema también permite el chequeo/verificación masivo de tareas.

El sistema permite, en movilidad, recoger de forma online toda la información que van generando los operarios. Desde la realización de cada una de las tareas hasta la posibilidad de recoger del centro consumos y datos de cualquier tipo. Los operarios pueden introducir la mediciones que vayan recogiendo y también pueden imputar horas a las diferentes actividades en las que van participando. En muchos centros es habitual pasar el checklist de preapertura y cierre, por lo que esta herramienta es ideal.

CONTROL DEL PLAN DE TRABAJO

El sistema permite, en movilidad, recoger de forma online toda la información que van generando los operarios. Desde la realización de cada una de las tareas hasta la posibilidad de recoger del centro consumos y datos de cualquier tipo. Los operarios pueden introducir la mediciones que vayan recogiendo y también pueden imputar horas a las diferentes actividades en las que van participando. En muchos centros es habitual pasar el checklist de preapertura y cierre, por lo que esta herramienta es ideal.

- Ejecución de auditorías HSEQ para los proveedores externos relacionados con el SIG
- Inicio el proceso con la secretaria de salud de Antioquia y Bogotá para la consecución del concepto sanitario de las oficinas, el cual se llevó a cabo de forma exitosa obteniendo los conceptos sanitarios por parte de la secretaria de Salud y se da inicio al plan de trabajo para intervenir en las oportunidades de mejora detectadas.
- Migración completa de OHSAS 18001 a ISO 45001 2018
- Obtención de certificado ISO 45001 2018



OBJETIVOS DEL MILENIO



La estrategia **ACERCAR** es un programa la cual ofrece un acompañamiento profesional gratuito a todas las empresas ubicadas en el perímetro urbano del Distrito Capital, legalmente constituidas y que generan impactos ambientales, desde la estrategia **ACERCAR** se brinda un acompañamiento constante. Mediante la plataforma CLASSROOM se brindan las herramientas para el desarrollo de la formación (Guías, presentaciones, videos, cuestionarios)

La estrategia ACERCAR ofrece los siguientes beneficios para las empresas que participan y finalizan con un puntaje mayor al 90%:

- Eficiencia en los procesos, mejorando el desempeño ambiental de la empresa
- Generación de proyectos de crecimiento verde
- Mejora en la medición de indicadores ambientales
- Cumplimiento legal ambiental aplicable.
- Estrategias ambientales para la mejora en el desempeño ambiental:

El programa finalizó en diciembre, donde Eulen Colombia alcanzó un puntaje final de 98.6, con esta calificación se logró obtener el certificado de la Estrategia Acercar que permite avanzar en la participación de otros proyectos como IDEA, donde se busca la promoción de nuevos proyectos de gestión ambiental empresarial.



BENEFICIOS ESTRATEGIA ACERCAR



→ Eficiencia en los procesos, mejorando el desempeño ambiental de la compañía



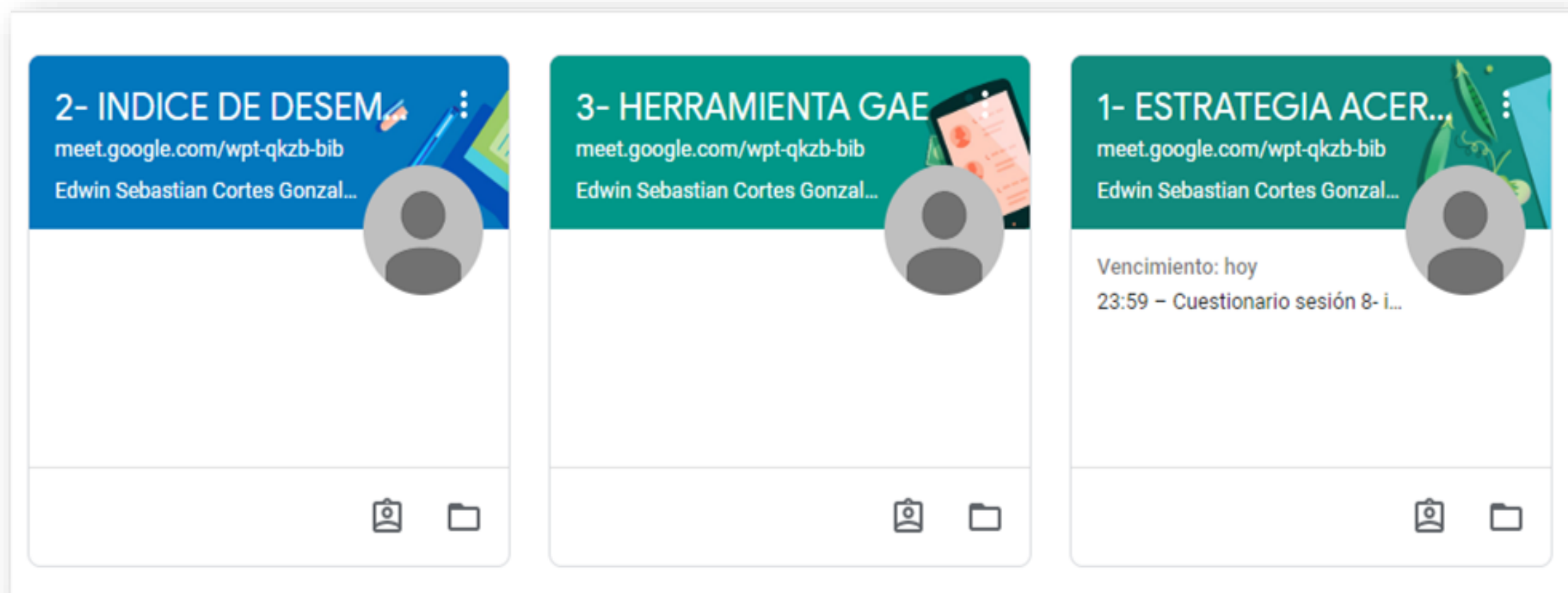
→ Generación de proyectos de crecimiento verde



→ Generación de proyectos de crecimiento verde

BENEFICIOS ESTRATEGIA ACERCAR

Desde la estrategia **ACERCAR** se brinda un acompañamiento constante. Mediante la plataforma CLASSROOM se brindan las herramientas para el desarrollo de la formación (Guías, presentaciones, videos, cuestionarios)



OBJETIVO DEL MILENIO

Se realiza actualización de los procedimientos: P-858-0004 Procedimiento Control de Servicio No Conforme, Quejas y Reclamaciones V4, P-858-0010 Procedimiento seguimiento y medición de procesos V3 y P-858-0002 Procedimiento de acción correctiva y de mejora V6; así mismo se crea la Política de Mejora Continua, la divulgación nacional se realiza el día 4 de septiembre

Con el fin de mejorar la medición de cobertura para el programa de formación, se realizará la creación de un programa informático que permita controlar de manera más detallada la formación recibida por trabajador y por tema según su perfil de cargo, así mismo se logrará cuantificar el indicador de cobertura y de eficacia en la gestión de formación; para la implementación del sistema se tendrán en cuenta las siguientes etapas:

1. Planificación: Identificación de las necesidades con respecto a la medición de la formación por temas y por trabajador.
2. Desarrollo: desarrollo del software informático
3. Fase de Pruebas: Iniciación de las primeras pruebas técnicas para evaluar la funcionalidad del software y ajuste de detalles.
4. Implementación: Inclusión de la información que será a partir del año 2021, divulgación del software a nivel nacional.



CODIGO ETICO, ANTICORRUCCION, SOBORNO Y ROBO ORGANISMOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS

Nuestra meta principal es que los servicios que prestamos se caractericen y tengan como factor diferenciador, los altos estándares de calidad frente a otros competidores, alineados a las normas ISO 9001, 14001, OHSAS 18001 y el sistema normativo del Grupo Eulen Colombia; garantizando el cumplimiento de toda la normativa colombiana legal vigente y otros requisitos aplicables en materia de riesgos laborales, ambientales, protección de datos personales, aspecto especialmente sensible y relevante, realizando auditorías periódicas para asegurar el mejoramiento continuo del sistema integrado de gestión.

1. Cumplimiento requisitos aplicables para cada entidad.
2. Mantener un Ambiente sano, toma de medidas de mitigación y protección ambiental.
3. Ambientes de trabajo seguro, cumplimiento legislación laboral y de SST vigente.
4. Presentación de información oportuna y veraz conforme a requisitos, control de requisitos legales aplicables a la actividad económica
5. Implementación de programas que permiten la compensación de acciones que puedan generar contaminación ambiental.
6. Contamos con personal ampliamente calificado y con la experiencia para el control de Seguridad y Salud en el Trabajo, cumplimiento de normatividad, y demás requisitos.
7. Fortalecer la Gestión de Riesgos involucrando al personal operativo y administrativo, estructurar matriz de requisitos legales aplicables a la empresa.
8. Se logró estructurar y actualizar la matriz de riesgos para cada proceso.
9. Conocimiento de los riesgos asociados a cada proceso por parte de los líderes.
10. Seguimiento al cumplimiento de requisitos legales mediante las matrices legales de SST y Ambiental.
11. En el marco de la mejora continua de nuestro sistema de gestión integrado, hemos establecido objetivos alineados con las metas de la compañía: teniendo en cuenta la identificación de peligros, valoración del riesgo, determinación de controles, promoción de la calidad de vida laboral, prevención de enfermedades, accidentes e incidentes laborales y daños a la propiedad